

## 便利服务政策（草案-2014年10月22日）

（若要查找有关 COG 出版物的信息，请[点击此处](#)）。

COG 的政策旨在为残障和英语能力有限的人士提供参与各类相关项目、会议和活动以及阅读相关出版物的平等机会。若提前在合理的时间内提出要求，政府理事会可提供特殊的便利服务。合理的便利服务可包括翻译服务、对某项目做出修改或调整、出版物或便于残障或英语能力有限的人士参与的活动。示例包括：

- 提供手语译员或其他语言的翻译服务。COG 会做出合理的努力来满足相关请求。但前提条件是 COG 获得充分的时间安排语言服务，并且此种具体的语言服务在要求的时间段内可用；
- 提供其他格式的会议材料（如翻译为非英语语言的材料，大号字体印刷本或电子副本）；
- 为使用电动轮椅的人士提供合适的桌子；
- 提醒安全工作人员，残障人士进入会议室时需要帮助；
- 提醒在 COG 车库工作的服务人员，残障人士需要残障人士停车位；
- 如有必要，为个人提供通过电话会议和其他便利途径参与会议的机会。

### 会议和活动

对于向公众开放的会议，如果提前在合理的时间内提出要求，可提供手语和非英语语言的翻译服务。也可予以安排其他便利服务，如特殊座位要求。请允许最多七（7）个工作日来处理您的请求。COG 会做出合理的努力来满足相关请求。但前提条件是 COG 有足够的时间安排语言服务，并且此种具体的语言服务在要求的时间段内可用。

### 出版物

大多数出版物可在网站上查到。关于查找报告、会议议程、演示文稿和其它文档的信息，请[点击此处](#)。也有其他形式的出版物（包括翻译过的文件）备案。请允许最多七（7）个工作日来处理您的请求。

### 要求提供口译或 CART 服务的预先通知

如果某人参加会议或活动时需要手语翻译、语言翻译或通信接入实时翻译（CART）服务，此人应当在活动开始前至少七（7）天内提出口译服务请求。如果活动需要的口译服务超过 12 个小时，例如持续两天的会议，此种情况下 COG 要求提前 14 天提出请求。如果请求有所延迟，则会依据服务的可获得性予以处理。

### 请通过以下方式提出请求：

电话：202-962-3300

听障人士专线：202-962-3213

电子邮箱：[公共事务处](#)